（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名	Lana kids 咲

2026 年 2 月 9 日
2026 年 2 月 28 日　回収数 18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	0		活動内容やこどもの特性に応じて、
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1	0		空間の使い分けや配置の見直しを行
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	帰宅の際、バギーで姿勢が崩れているのが気になる ベルト調整などを細かくみてほしい	個々の身体状況に応じた姿勢保持ができるよう、バギーのベルト調整や座位保持の確認を職員間で再徹底し、安全な移動・姿勢管理に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1	0	制作などの活動は抱っこではなく座位保持などの姿勢がよいと考え伝えているが抱っこでしている様子が連絡帳で写っているのが気になる 連絡帳がていねい	発達や身体状況に応じて、適切な姿勢で活動に参加できるよう、座位保持椅子等の使用を含め支援方法の見直しを行い、統一した対応ができるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	14	4	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0		アセスメントの質の向上を図るため、職員間での情報共有を強化するとともに、支援内容の言語化・共通理解を進め、より適切な支援計画の作成に努めてまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	2	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	0	色々なプログラムがあり、作り物も多く楽しんでいる様子	活動プログラムは、固定しないように工夫しています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6	0	登園日以外でイベントの企画があり子どもも参加でき嬉しい 感染症が多いので、交流はないほうがありがたいと思っています。	感染症の流行状況やこどもの体調等に配慮しながら、無理のない範囲で地域との関わりや交流の機会について検討してまいります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	2	0		今後もこどもが楽しみながら成長できる よう、季節行事や制作活動等を取り入れ 活動内容が固定化しないよう工夫を継続してまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	0		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2	0		引き続き、定期的な面談の機会を確保す
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2	0		保護者やこどもの気持ちに寄り添っ
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	17	1	0	まだ一度しか参加できておりませんが 親御さんとのお話の機会はとても参考になるので今後も定期的な開催をお願いしたいです。	イベントを定期的に行う予定で、保護者 の交流が取れるように機会を設けていき ます。保護者会は年に1回開催予定で
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があるこC27:C36とについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	0		相談や申入れに対して迅速かつ適切に対 応できる体制を維持するとともに、相談
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0		保護者やこどもの一人ひとりの特性に配慮
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0		通信やSNS等を活用し、活動内容や行事 予定等の情報発信を継続するととも
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	0		個人情報の適切な管理を徹底し、職
非常	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0		非常災害に備えた訓練を継続的に実施し

非常時等の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	17	1	0		安全計画に基づき、こどもの安全確保に 努めるとともに、その内容について
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	0		事故発生時には迅速な連絡と丁寧な説明 を徹底するとともに、再発防止に向
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	17	1	0		安心して過ごせる環境づくりを大切
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	3	0		一人ひとりが楽しみながら通所でき
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	0		